**Просветительская работа по безопасному интернету**

Письменная консультация

Сегодня, благодаря доступности разного рода гаджетов и интернета, информационные технологии прочно вошли во все сферы жизни современного человека. Всемирная паутина стала неотъемлемой частью времяпрепровождения детей и молодежи. В связи с этим актуальными вопросами была и остается информационная безопасность.

Мировая информатизация случилась так быстро, что и семья, и школа, и библиотеки оказались не готовы к угрозам нового типа. Ситуация осложняется тем, что нам, взрослым, зачастую приходится «подтягивать» нашу информационную грамотность вслед за юными уверенными пользователями, чтобы не выглядеть «безграмотными» в глазах наших детей.

Информация в интернете, предназначенная для детей и подростков, должна быть релевантной возрасту ребенка и безопасной. Библиотеки, являясь учреждениями культуры и предоставляя доступ к интернету в электронных читальных залах, выступают проводником в мире электронной информации. Если родители не объяснили правила пользования интернетом, работники библиотек знакомят детей и подростков с правилами информационной безопасности на массовых мероприятиях, библиотечных уроках и днях информации, устных консультациях и на занятиях в кружке информационной культуре. Помимо этого, в библиотеках разрабатываются памятки, закладки, плакаты по безопасному интернету и грамотному поиску информации, составляются списки рекомендуемых сайтов для детей.

**НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

Информационная безопасность детей признана одним из национальных приоритетов современной государственной политики России.

Это четко обозначено в Федеральных законах:

Федеральный закон Российской Федерации № 436 - ФЗ от 29 декабря 2010 года "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" определяет информационную безопасность детей, как состояние защищенности, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией (в том числе распространяемой в сети Интернет) вреда их здоровью, физическому, психическому, духовному и нравственному развитию. [Ссылка](http://base.garant.ru/12181695/)

Федеральный закон от 28.07.2012 N 139-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации». [Ссылка](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_133282/)

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». [Ссылка](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/)

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». [Ссылка](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/)

Федеральный закон от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности». [Ссылка](http://base.garant.ru/12127578/)

Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы». [Ссылка](http://base.garant.ru/70183566/)

Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 252-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" устанавливает порядок прекращения распространения продукции средствами массовой информации, осуществляемого с нарушением законодательно установленных требований. Каждый выпуск печатного издания, каждая копия аудио-, видео должны содержать знак информационной продукции, а при демонстрации кинохроникальных программ и при каждом выходе в эфир радиопрограмм, телепрограмм они должны сопровождаться сообщением об ограничении их распространения. Закон запрещает размещение рекламы в учебниках, учебных пособиях, другой учебной литературе, предназначенных для обучения детей, а также распространение рекламы, содержащей информацию, запрещенную для распространения среди детей, в детских образовательных организациях.

**Какие же опасности ждут ребенка в сети «Интернет»?**

1. Доступ к нежелательному содержимому: материалам, содержащим насилие, эротику и порнографию, нецензурную лексику, информацию, разжигающую расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ.
2. Контакты со злоумышленниками.
3. Формирование зависимости от компьютера и мобильного устройства, агрессивного поведения.
4. Угроза заражения вредоносным программным обеспечением.  Самые распространённые пути: через электронную почту, внешние накопители информации или путем скачивания файлов из интернета.
5. Неконтролируемые покупки.
6. Побуждение детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству.
7. Отвержение семейных ценностей и неуважение к родителям и другим членам семьи.

Библиотеки, являясь учреждениями культуры и предоставляя доступ к интернету в электронных читальных залах, выступают проводником в мире электронной информации. Информация, предназначенная для детей и подростков, должна быть релевантной возрасту ребенка и безопасной.

Для обеспечения информационной безопасности в библиотеках основными мерами являются:

* Защита компьютеров от внешних несанкционированных воздействий (компьютерные вирусы, атаки хакеров и т. д.)
* Использование  контентной фильтрации Интернета.
* Обучение детей основам информационной безопасности, воспитание информационной культуры.
* Административные (нормативно-правовые) меры обеспечивает государство посредством создания/изменения законопроектов.

В электронных читальных залах детских библиотек доступ к информационным ресурсам сети «Интернет» предоставляется в образовательных, просветительских и познавательных целях на автоматизированных местах пользователей (АРМП), которые должны иметь маркировку возрастного ограничения: 0+; 6+; 12+; 16+.

Для защиты от всех видов вредоносных программ, хакерских атак могут использоваться различные антивирусные программы: **Kaspersky Internet Security,** [ESET NOD32 Smart Security](http://softcatalog.info/ru/programmy/eset-nod32-smart-security), **360 Total Security,** **Dr. Web Security Space и т.д.**

**Контент - фильтр** – это программное обеспечение, предназначенное для управления доступностью содержимого читателям, в частности для фильтрации доступных через Интернет или электронную почту ресурсов.

Ограничения могут устанавливаться на разных уровнях: государственная программа для блокировки во всей стране, блокировка интернет-провайдерами для пользователей, блокировка работодателями для работников, школы для учеников и студентов, библиотеки для её пользователей, родителей для детей, или просто самофильтрация человека для себя.

В детских библиотеках г. Таганрога для обеспечения безопасности при поиске информации на АРМах, предназначенных для несовершеннолетних пользователей, используется поисковая система, предоставляемая сервисом SkyDNS **(**[**http://search.skydns.ru/**](http://search.skydns.ru/)**).**

Можно использовать фильтр ChildWebGuardian PRO. Эта программа проверяет содержимое каждой веб-страницы, которую просматривает ребенок и, если будет обнаружено какое-либо неподобающее содержимое (порнография, насилие, ругательства, экстремистские материалы), то ChildWebGuardian PRO заблокирует доступ к этому сайту. Программа также автоматически подсчитывает время,  проведенное ребенком за компьютером, и выключает компьютер при превышении допустимого лимита.

**Защита детей от информационных угроз и рисков Интернет-ресурсов связана с формированием медиаграмотности.**

**Медиаграмотность** определяется в международном праве как грамотное использование детьми инструментов, обеспечивающих доступ к информации, развитие критического анализа содержания информации и привития коммуникативных навыков, содействие профессиональной подготовке детей в целях позитивного и ответственного использования ими информационных и коммуникационных технологий и услуг. Развитие и обеспечение информационной грамотности являются эффективной мерой противодействия посягательствам на детей с использованием сети «Интернет». Поэтому проведение уроков медиа-безопасности должно планироваться в библиотеках на постоянной основе.

Проводить занятия по информационной безопасности можно в рамках Дней информации, Общероссийской акции «Неделя безопасного Рунета», «Единого урока безопасности школьников в сети «Интернет», международной акции «Выходи в Интернет!», памятных дат, связанных с Интернет (7 апреля, 30 сентября, 30 октября), в кружках информационной культуры. Формы проведения занятий могут быть различные: информационные и тематические часы, библиотечные уроки, беседы, интерактивные викторины, видео-уроки и т.д.

На уроках по Интернет - безопасности дети учатся:

- критически относиться к сообщениям и иной информации, распространяемой в сети «Интернет»;

- отличать достоверные сведения от недостоверных, вредную для них информацию от безопасной;

- избегать навязывания им информации, способной причинить вред их здоровью, нравственному и психическому развитию;

- распознавать признаки злоупотребления их неопытностью и доверчивостью, попытки вовлечения их в противоправную и иную антиобщественную деятельность;

- распознавать манипулятивные техники, используемые при подаче рекламной и иной информации;

- применять эффективные меры самозащиты от нежелательных для них информации и контактов в Сети.

Помимо этого библиотеки могут разрабатывать и предлагать пользователям буклеты, памятки, закладки, плакаты по безопасному Интернету и грамотному поиску информации, составлять списки сайтов, рекомендуемых для детей.

Необходимо вести постоянную разъяснительную работу с родителями. Без понимания родителями проблемы безопасности детей в Интернете ее устранить нельзя. Формы работы с родителями могут быть разными: выступления на родительских собраниях, индивидуальные беседы, информация на сайте библиотеки, встречи со специалистами. Должны быть разработаны специальные методические рекомендации для родителей по обеспечению информационной безопасности детей, содержащие классификацию Интернет - угроз, рекомендации по обеспечению безопасности ребенка в сети «Интернет» дома (в зоне ответственности родителей). Родители должны быть проинформированы о том, как они могут ограничить доступ детей в Интернет при помощи программ «родительского контроля».

«Родительский контроль» позволяет  настроить компьютер   таким  образом, чтобы  определенный пользователь (ребенок) не имел доступа к тем или иным ресурсам в Интернете, не мог запускать определенные приложения на компьютере (например, игры) или имел ограниченный по времени доступ.

Имея доступ к компьютеру, ребенок гарантированно огражден от нежелательных сайтов и не потратит на игру целый день. Можно  настроить список  дозволенных ресурсов и запретить все остальные, можно  запретить определенные и разрешить все остальные.  Можно  настроить доступ к игре только  на определенное время. Родительский контроль — очень нужный инструмент для защиты детей младшего возраста. Для подростков этот метод явно недостаточен. Программы «родительский контроль»: FinFisher, Green Dam Youth Escort, K9 Web Protection , KinderGate, Microsoft Family Safety, Microsoft Forefront Threat Management Gateway, Net Nanny, Naomi Internet Filter, Netspark LTD, Интернет Цензор и другие.

Самым эффективным механизмом решения проблемы информационной безопасности может и должно стать формирование информационной культуры пользователей – детей.

Эта важнейшая задача может быть решена посредством организованной, планомерной деятельности библиотеки, школы и родителей.

**Полезные ресурсы для работы и подготовки мероприятий по безопасному интернету**

Линия помощи «Дети онлайн» <http://detionline.com/helpline/about>  - бесплатная всероссийская служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи. На Линии помощи профессиональную психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Фонда Развития Интернет.

Общероссийский сайт «Помощь рядом» [http://pomoschryadom.ru](http://pomoschryadom.ru/) предназначен для детей и подростков в возрасте от 6 до 18 лет. Основная его цель – помочь несовершеннолетним в сложных вопросах, с которыми они могут столкнуться в своей жизни, путем предоставления безопасной информации и бесплатной психологической онлайн помощи, в том числе по вопросам, возникающим при использовании сети интернет.

Материалы к урокам безопасного интернета: <http://ligainternet.ru/encyclopedia-of-security/parents-and-teachers/parents-and-teachers-detail.php?ID=3652>.

«Основы безопасности детей и молодежи в Интернете» <http://laste.arvutikaitse.ee/rus/html/etusivu.htm>  -  интерактивный курс по Интернет - безопасности.

«Центр безопасного Интернета в России». Сайт посвящен проблеме безопасной, корректной и комфортной работы в Интернете. Содержит практические советы, рекомендации по безопасности в сети. [www.saferunet.ru](http://www.saferunet.ru)

«Детский правовой сайт». Содержит информацию о предупреждении правонарушений в Интернет–среде; причинах, способствующих возникновению компьютерной зависимости; правила безопасности для детей в Интернете и др. [www.mir.pravo.by/library/edu](http://www.mir.pravo.by/library/edu)

Социальный проект «Не допусти»На сайте указаны горячие линии помощи жертвам Интернет – угроз. [www.nedopusti.ru](http://www.nedopusti.ru)

«Фонд развития Интернет». Проекты, реализуемые Фондом, направлены на содействие развитию Интернета, как безопасного пространства для детей и подростков, на формирование способности и готовности представителей разных поколений в полной мере использовать все возможности современных цифровых технологий. <http://www.fid.su/>

Журнал «Дети в информационном обществе»: <http://detionline.com/journal/numbers/22>

Справочник по детской безопасности в Интернете: <https://safety.google/>

Социально-образовательный проект МТС «Дети в Интернете»: <http://detionline.com/mts/lessons>

Фонд «Разумный Интернет»: <https://разумныйинтернет.рф/>

Интернет - дети: <https://dotdeti.ru/>

Центр безопасности. Ресурсы и советы Google, которые помогут детям научиться грамотно и ответственно вести себя в Интернете. <https://safety.google/intl/ru/families/families-tips/>

Региональная общественная организация «Центр Интернет – технологий» (РОЦИТ). РОЦИТ – это общественная организация, объединяющая активных интернет-пользователей России. На сайте размещены материалы, которые помогут защититься от мошенничества, оградить детей от нежелательного контента, повысить свой уровень осведомленности о киберугрозах. <https://rocit.ru/>

16 правил интернет - безопасности для детей. В Интернете немало угроз: негатив, агрессия, непристойности, буллинг, опасные незнакомцы…

Как защитить ребёнка от всего этого? Расскажет Яндекс. <https://zen.yandex.ru/media/luckychild/16-pravil-internetbezopasnosti-dlia-detei-5f2488dad1bb713ff1dfda5e>

Истории о безопасности. Полезные советы для детей по интерне безопасности от «Доктор Веб». <https://www.drweb.ru/stories/?cat=childs>

Защита детей от Kaspersky Lab. Ответы на вопросы о детской безопасности в Сети: настройки безопасности, антивирусы, полезные приложения, советы школьникам и родителям. <https://kids.kaspersky.ru/>

Домен. Дети – католог сайтов для детей и родителей. Безопасный интернет для несовершеннолетних пользователей. <https://интернет.дети/>

Поздняя Наталья Владимировна, Зав. Отделом «Электронный зал» ЦГДБ имени М. Горького МБУК ЦБС г. Таганрога